

Cyd-gyfarfod Grwpiau Cyflenwi Strategol Llesiant/Adfywio CHC

Dydd Mercher 18 Gorffennaf 2018

MRC Llandrindod

Nodiadau o drafodaethau grŵp ar denantiaid a chysylltiadau cymunedol yn ymgysylltu â thenantiaid

1. Ymyriad cynnar/ymgysylltu

- Meithrin perthynas gyda thenantiaid
- Gwaith cyn-tenantiaeth
- Cynnig cefnogaeth yn gynnar

E.e. prosiect wedi'i gynllunio a'i reoli (cyd-ddylunio) gan bobl ifanc ar gyfer pobl ifanc

2. Dull gweithredu aml-asiantaeth

- E.e. staff yn y ganolfan gwaith
- Ymwelwyr iechyd a gwasanaethau cymdeithasol
- Heddlu
- E.e. Seicolegydd yn seiliedig mewn swyddfa tai (a gyllidir gan y bwrdd iechyd) am hanner diwrnod yr wythnos, 3-4 blwyddyn
- Meithrin partneriaeth dda - e.e. rhaglen LIFT - cymunedau ar gyfer gwaith
- Rhaglen cyn-cefnogaeth
- E.e. Cynon Taf - gofalu am eich arian
- Model holistig (yn cynnwys meddwl/ariannol)
- Syniad hyfforddydd cymdogaeth gan Hafod
- Recriwtio'r mentor cywir a chynnwys tenantiaid yn y broses recriwtio
- Mentrau cydweithredol e.e. Home Farm (Cadwyn Coop)
- Cefnogaeth i grwpiau cymunedol i adael iddynt ffynnu
- Cefnogi tenantiaid (digwyddiadau math Macmillan) i feithrin rhwydwaith cefnogaeth lleol
- Atgyfeiriadau gan y tîm incwm i ganolfannau gwaith - partneriaethau allanol/mewnol gyda swyddogion cyflogaeth a digidol

3. Deall neu adnabod ein cwsmeriaid - yn arbennig y rhai sydd mewn mwyaf o risg

- Mwy o gydweithio mewnol rhwng timau/adrannau
- Ystyried ffyrdd o fyw ein cwsmeriaid e.e. cyswllt am 5.30pm, ystyried yr amser gorau i gysylltu ac yn y blaen
- Rhannu manylion cyswllt uniongyrchol ar gyfer staff
- Sgyrsiau seiliedig ar berthynas
- Gwaith nôl i sylfeini
- Beth sy'n bwysig mewn sgyrsiau gyda thenantiaid - PIE, ABCD

- Cyfrifoldeb cymdeithasol
- Creu uchelgais (pobl eisiau gweithio)

4. Tenantiaeth a chysylltiadau cymunedol

- Hyffordda/mentora yn cynnwys cyfweiliadau cymell
- Hyfforddydd nid swyddogion
- Ymagwedd holistig at denantiaeth
- Problem enfawr gyda iechyd meddwl
- Rhagweithiol nid ymatebol
- Ymgysylltu personol
- Delio gyda'r achosion nid y symptomau
- Gweithiwr cefnogaeth yn dynodi'r sgiliau hyn
- Cynnwys gweddill y sefydliad
- Helpu os yw'r tenant yn wynebu cosbau
- Hanfodion gwaith cyn-tenantiaeth a chreu cysylltiadau, meithrin perthnasoedd a gormod o bwyntiau cyswllt
- A yw cwsmeriaid yn dibynnu gormod arnom yn ymyrryd ym mywydau pobl
- Personoliaeth staff - meithrin ymddiriedaeth, cyfathrebu. A yw strwythur yn bwysig os yw pobl wirioneddol eisiau helpu tenantiaid
- Creu gofodau ac amgylcheddau i staff adfyfrio i fod yn greadigol, holi a chael caniatâd i fethu
- Hyblygrwydd trefniadol
- Rhedeg neu weithio gyda'r parod a bydd yr anfodlon yn dilyn
- Hyrwyddo economi sylfaenol