Cartrefi Cymunedol Cymru | Community Housing Cymru

DISGRIFIAD SWYDD

1. MANYLION SWYDD

Deiliad Swydd	Cartrefi Cymunedol Cymru
Teitl Swydd	Cynghorydd Cyfathrebu
Rheolwr Llinell	Pennaeth Polisi a Materion Allanol
Cyfarwyddiaeth	Polisi a Materion Allanol
Lleoliad	Hybrid / Caerdydd

2. DIBEN Y SWYDD

- Gweithredu gweithgaredd cyfathrebu allanol CHC, yn unol â'n Strategaeth Materion Allanol.
- Bydd deiliad y swydd yn gweithio'n agos gydag aelodau eraill o'r tîm Polisi a Materion Allanol i ddynodi a sicrhau cyfleoedd ar gyfer sylw ac ymgysylltiad allanol yn ein gwaith ar ran ein haelodau. Bydd y swydd rhoi gwybodaeth, dealltwriaeth a chyngor ar risgiau sy'n dod i'r amlwg.
- Arwain wrth weithredu, cydlynu a monitro cynllun a gweithgaredd cyfathrebu mewnol CHC ar draws y sefydliad a rhoi cyngor i'r Uwch Dîm Rheoli ac aelodau'r tîm.

3. STRWYTHUR ADRODD

Snip, copy and paste from org chart in here.

4. DIMENSIYNAU

1. Bydd y swydd hon yn rheoli cyllideb cyfathrebu o tua £5,000.
2. Ni fydd gan y swydd unrhyw gyfrifoldebau rheoli llinell uniongyrchol.

3. Bydd y swydd yn cefnogi'r tîm Polisi a Materion Allanol i gyfathrebu gwaith eiriolaeth CHC ar gyfer ei aelodau, yn arbennig drwy'r cyfryngau traddodiadol a'r cyfryngau cymdeithasol a'n gwefan.
4. Bydd y swydd yn cefnogi'r sefydliad cyfan drwy arwain ar gydlynu, gweithredu a monitro ein cynllun cyfathrebu mewnol a rhoi cyngor i'r Uwch Dîm Rheoli ac aelodau'r tîm.
5. Bydd gan y swydd gyfrifoldeb ar y cyd am wefan a sianelau cyfryngau cymdeithasol CHC, mewn partneriaeth gyda'r Cynghorydd Cyfathrebu ag Aelodau a Marchnata. Yn benodol, mae gan y swydd hon gyfrifoldeb am ein hadrannau corfforaethol a materion allanol.
6. Cymryd perchnogaeth am ddatblygu sylwadau ymatebol yn y wasg, datblygu perthynas gyda chysylltiadau allweddol yn y cyfryngau a chysylltiadau cyfathrebu yn y sector a rhanddeiliaid allanol. Bod yn gyfrifol am esgyn materion risg uchel a rhoi cyngor ar gyfathrebu i lywio gwneud penderfyniadau.
7. Casglu a dadansoddi ffynonellau allweddol o ddata i ddeall ein cynulleidfaoedd ac effaith ein gweithgaredd cyfathrebu.

5. PRIF GYFRIFODEBAU'R SWYDD

- Gweithio gyda'r tîm Polisi a Materion Allanol i sicrhau newid a diwygio ar ran cymdeithasau tai yng Nghymru. Dylai hyn fod yn unol â'n Cynllun Corfforaethol a'n Strategaeth Materion Allanol drwy hybu gweithgaredd cyfathrebu allanol sy'n cefnogi CHC i sicrhau diwygio ar ran ein haelodau.
- Gweithio gyda'r Cynghorydd Cyfathrebu ag Aelodau a Marchnata i sicrhau fod ein cyfathrebu i bob cynulleidfa yn gydnaws, cydlynus ac yn gwneud argraff ar draws ein llwyfannau digidol. Sicrhau fod gennym sylfaen tystiolaeth cryf i ddeall perfformiad ein gweithgaredd cyfathrebu allanol ar draws ein llwyfannau.
- Cydweithio gyda'n haelodau a'r Cynghorydd Cyfathrebu ag Aelodau a Marchnata i ddweud stori'r sector i'n cynulleidfaoedd allanol.
- Meithrin cysylltiadau dylanwadol ac ymddiriedus gydag aelodau CHC a chysylltiadau yn y cyfryngau allanol a gwneuthurwyr penderfyniadau, trin ymholiadau ymatebol gan y cyfryngau a defnyddio'r rhwydwaith cryf hwn i ddynodi cyfleoedd i roi sylw i waith cymdeithasau tai a hyrwyddo ein nodau ymgyrchu.
- Rhoi cyngor ar gyfathrebu mewn argyfwng a risgiau sy'n dod i'r amlwg. I wneud hyn yn effeithlon, bydd angen i'r swydd ddatblygu cysylltiadau gryf gyda chymdeithasau tai, cysylltiadau yn y cyfryngau ac arweinwyr cyfathrebu ar draws sefydliadau rhanddeiliad.
- Cydlynu a monitro effaith gweithgaredd cyfathrebu mewnol CHC ar draws y sefydliad, yn cynnwys rhoi cyngor a chefnogaeth i aelodau'r tîm ac adrodd i'r Uwch Dîm Rheoli ar gynnydd a risgiau.

6. CYD-DESTUN GWAITH

- Mae'r Cynghorydd Cyfathrebu yn rhan o'r tîm Polisi a Materion Allanol. Mae'n gyfrifol am bresenoldeb cyfathrebu allanol CHC yn ogystal â rhoi cefnogaeth ar gyfer cyfathrebu mewnol ar draws y sefydliad.

- Mae dweud stori ein sector yn rhan bwysig o'n gwaith i sicrhau newid a diwygio ar ran ein haelodau. Bydd deiliad y swydd yn gweithio'n agos gydag aelodau eraill o'r tîm Polisi a Materion Allanol i ddynodi a sicrhau cyfleoedd ar gyfer sylw ac ymgysylltiad allanol yn ein gwaith ar ran ein haelodau.

- Bydd deiliad y swydd hefyd yn gweithio'n agos gyda'r Cynghorydd Cyfathrebu ag Aelodau a Marchnata i sicrhau fod ein cyfathrebu i bob cynulleidfa yn gydnaws, cydlynus ac yn gwneud argraff.

7. YMREOLAETH A GWNEUD PENDERFYNIADAU

Bydd y swydd yn gweithredu o fewn polisïau a gweithdrefnau gosod.

Penderfyniadau a wnaiff y swydd hon:

- Dynodi cyfleoedd a risgiau allanol yn unol â'n Strategaeth Materion Allanol a chynigion ar sut i fanteisio i'r eithaf ar gyfleoedd neu liniaru risgiau.
- Datblygu blaengynllun o gynnwys cyfathrebu allanol rhagweithiol sy'n gydnaws gyda'n Strategaeth Materion Allanol a phenderfyniadau ar addasu hyn yng ngoleuni newid mewn amgylchiadau.
- Cyfrifoldeb am sicrhau dadansoddeg data priodol i ddeall ein perfformiad a gwneud addasiadau i'n cynllun yn seiliedig ar y data yma.
- Dynodi cysylltiadau allweddol y sector, cysylltiadau yn y cyfryngau allanol a rhanddeiliaid a chyfrifoldeb am adeiladu cysylltiadau cryf ac ymddiriedus.
- Cynllun gweithredu a chyngor strategol i reolwyr i gefnogi cyfathrebu mewnol ansawdd uchel ar draws y sefydliad.
- Penderfyniadau yn gysylltiedig â chysondeb brand ar draws ein hallbwn.
- Cyfrifoldeb am sicrhau fod ein gwefan yn gyfredol a chydlynu diweddariadau perthnasol a pherchnogaeth gan dimau perthnasol ar draws y sefydliad i sicrhau cynnwys perthnasol ac amserol.

Penderfyniadau y bydd y swydd hon yn eu hatgyfeirio:

- Caiff materion risg uchel eu hatgyfeirio at y Pennaeth Polisi a Materion Allanol, Pennaeth Polisi ac Ymchwil, Cyfarwyddwr Materion Allanol a'r Prif Weithredwr os oes angen ar gyfer penderfyniad ynghyd â chyngor gan ddeiliad y swydd.
- Caiff penderfyniadau ar ymadawiadau sylweddol o'r rhaglen waith a gynlluniwyd eu hatgyfeirio at y Pennaeth Polisi a Materion Allanol.
- Caiff penderfyniadau ar faterion ymgyrchu proffil uchel eu hatgyfeirio gyda chyngor i'r Pennaeth Polisi a Materion Allanol, Pennaeth Polisi ac Ymchwil, Cyfarwyddwr Materion allanol neu'r Prif Weithredwr fel sy'n briodol.
- Caiff materion cyfathrebu mewn argyfwng eu hatgyfeirio gyda chyngor at y Cyfarwyddwr Materion Allanol neu'r Prif Weithredwr fel sydd angen.

8. CYFATHREBU

Mae gwaith CHC yn digwydd yn fwyaf effeithlon pan mae gennym gysylltiadau cryf ac ymddiriedus gyda rhanddeiliaid allweddol, ein haelodau a'n cydweithwyr. Bydd angen i ddeiliad y swydd fuddsoddi amser yn adeiladu'r cysylltiadau hyn, yn cynnwys ymgysylltu wyneb yn wyneb. Bydd meithrin rhwydwaith proffesiynol cryf yn ganolog i'r gallu i gyflawni'r swydd hon yn effeithlon.

Mewnol

- Cynorthwyydd Materion Allanol
- Tîm Polisi a Materion Allanol
- Cynghorydd Cyfathrebu ag Aelodau a Marchnata
- Cyfarwyddwr Materion Allanol
- Pennaeth Cyllid a Gwasanaethau Busnes
- Prif Weithredwr

Allanol

- Newyddiadurwyr a chysylltiadau allweddol yn y cyfryngau
- Arweinwyr cyfathrebu ar draws cymdeithasau tai
- Swyddogion cyfathrebu yn Llywodraeth Cymru a rhanddeiliaid allanol

9. PRIF FEYSYDD ANHAWSTER

- Sicrhau sylw i waith cymdeithasau tai a phroffil ar gyfer y deilliannau a geisiwn ar eu rhan mewn amgylchedd cyfryngau prysur lle mae cystadleuaeth.
- Sicrhau ymgysylltiad ansawdd uchel gan gynulleidfaoedd allweddol gyda'n deunydd allanol a'n hallbwn cyfryngau cymdeithasol.
- Cefnogi pob tîm i roi blaenoriaeth i gyfathrebu mewnol a bod yn rhagweithiol wrth ddynodi cyfleoedd i rannu eu gwaith, ymgysylltu ag eraill ac adeiladu dull gweithredu un tîm.
- Gweithio'n agos gydag aelodau uwch y tîm i gefnogi ar reoli cyfathrebu mewn argyfwng a chynllunio rhag blaen
- Mae gweithio mewn amgylchedd allanol sy'n esblygu'n gyflym yn golygu fod y gallu i fod yn hyblyg ac ystwyth yn y gwaith a wnawn a'r ffordd y gwnawn hynny yn allweddol.

10. GWYBODAETH, SGILIAU A NODWEDDION SYDD EU HANGEN AR GYFER Y SWYDD

- Gradd neu gymhwyster proffesiynol perthnasol
- Aelodaeth o gorff proffesiynol perthnasol

- Profiad o weithredu strategaethau i gefnogi cyfathrebu mewnol effeithlon drwy sefydliad
- Profiad o weithredu ymgyrchoedd neu brosiectau cyfathrebu llwyddiannus a dylanwadol
- Profiad a thystiolaeth o gefnogi dylanwadu drwy waith cyfathrebu llwyddiannus
- Profiad a thystiolaeth o arwain a chydlynu presenoldeb effeithiol ar y cyfryngau cymdeithasol ar amrywiaeth o lwyfannau
- Gallu a phrofiad i ddatblygu cysylltiadau cryf ac ymddiriedus drwy sgiliau rhyngbersonol cryf
- Sgiliau ysgrifenedig rhagorol yn cynnwys y gallu i deilwra cynnwys i wahanol gynulleidfaoedd
- Gallu i ddefnyddio data, ymchwil ac ymgysylltu i fesur a gwerthuso effaith ein gwaith
- Mae angen teithio i adeiladu cysylltiadau cryf ac ymddiriedus a chyflawni ein gwaith.

Dymunol:

- Gallu i siarad ac ysgrifennu Cymraeg
- Gallu i reoli nifer o brosiectau ar yr un pryd
- Profiad o reoli cyllideb
- Profiad o ddarparu cymorth a chyngor cyfathrebu mewn argyfwng

11. CYTUNDEB

Llofnod Deiliad y Swydd	Dyddiad
Llofnod y Rheolwr Llinell	Dyddiad
Teitl:	